

P: ¿Qué es CA Notify?

CA Notify es un sistema de notificación de exposición gratuito para smartphones, hecho posible por el Departamento de Salud Pública de California, para alertarlo si ha estado expuesto al COVID-19. CA Notify es fácil de usar, es privado, seguro y 100% voluntario. Está disponible para teléfonos iPhone y Android. CA Notify ayuda a mantener a las comunidades a salvo del COVID-19 al alertar a las personas si necesitan hacerse la prueba o quedarse en casa.

P: ¿Por qué necesitamos CA Notify?

Ahora que la economía de California está completamente abierta, la gente está volviendo a salir. CA Notify es una herramienta importante en lo que está haciendo California para reducir el COVID-19 (junto con la vacunación, el uso de mascarillas y el lavado de manos). ¿Quiere ir a un evento grande como un concierto o un evento deportivo? CA Notify puede informarle si está expuesto al COVID-19 por otro usuario de CA Notify. Si da positivo en la prueba de COVID-19, CA Notify le permitirá informar anónimamente a otros que han estado expuestos (sin compartir su identidad). Las notificaciones de exposición ayudan a las personas a mantenerse seguras y a detener la propagación.

P: ¿Las notificaciones de exposición funcionan?

¡Sí! Las investigaciones en otros países y estados indican que se pueden prevenir miles de infecciones y cientos de muertes mediante el uso de notificaciones de exposición. Además, cuantas más personas lo utilicen, mayor será el beneficio para todos nosotros.

P: ¿Cómo se activa CA Notify?

CA Notify es completamente gratuito y está disponible para la mayoría de los smartphones. La activación es sencilla. Los usuarios de iPhone simplemente acceden a su configuración, activan las notificaciones de exposición y seleccionan Estados Unidos. Y California como su región. Los usuarios de Android descargan la aplicación a través de la tienda Google Play y siguen las instrucciones.

¿Necesita ayuda para activar su teléfono o tiene alguna pregunta?

Llame al: 1 (888) 421-9457

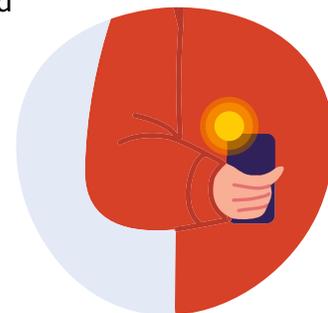
Visite CaNotify.ca.gov para más información.





P: ¿Cómo funciona CA Notify?

CA Notify funciona si usted y otros miembros de nuestra comunidad lo activan en sus smartphones. Si otro usuario de CA Notify que ha estado cerca de usted (durante cierto tiempo o más) da positivo por COVID-19 y luego usa el sistema para notificar a otros, recibirá una alerta que le informará que estuvo expuesto. El sistema no puede decirle quién lo expuso o dónde estaba cuando ocurrió la exposición. CA Notify utiliza la tecnología Bluetooth para calcular qué tan cerca está su teléfono de los teléfonos de otras personas y durante cuánto tiempo. No utiliza GPS y no rastrea su ubicación específica.



P: ¿Necesito mantener el Bluetooth activado para que CA Notify funcione?

¡Sí! CA Notify utiliza el Bluetooth de baja energía para medir qué tan cerca está de otros teléfonos (en lugar de su ubicación exacta). El Bluetooth de su teléfono intercambia claves aleatorias (como ABC123DGGG67) con los teléfonos de los usuarios de CA Notify cercanos. ¡Es como si su teléfono le diera a otro teléfono un HiFive anónimo! El Bluetooth debe estar activado para que CA Notify se comunique con otros teléfonos cercanos.

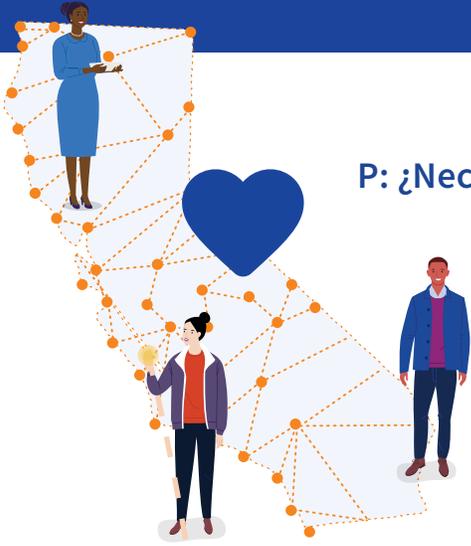
P: ¿Qué sucede si viajo fuera de California y regreso?

CA Notify sólo funciona en California. Sin embargo, varios otros estados de Estados Unidos y muchos otros países utilizan sistemas de notificación de exposición similares para proteger a sus residentes contra la propagación del COVID-19. Puede optar por activar los sistemas de notificación de exposición que ofrecen los lugares que visita y puede reactivar CA Notify una vez que regrese.

P: ¿Cómo se protege mi privacidad?

CA Notify está diseñado para proteger su privacidad y seguridad. Con la tecnología Bluetooth, mide qué tan cerca está de otros usuarios. CA Notify no rastrea su ubicación específica. No usa GPS. No conoce su estado migratorio. No comparte su identidad o ubicación específica con otros usuarios ni con el estado de California. Su teléfono intercambia claves aleatorias (a través de Bluetooth) con otros teléfonos, claves que no contienen información de identificación personal. No puede ser identificado por la tecla de su teléfono porque las teclas cambian cada 15 minutos. Visite nuestro sitio web para obtener información sobre cómo se protege su privacidad.





P: ¿Necesito CA Notify si ya me han vacunado?

¡Sí! California estará lidiando con el COVID-19 durante algún tiempo más. Todavía estamos aprendiendo muchas cosas sobre el virus, como cuánto tiempo son efectivas las vacunas y qué tan bien protegen las vacunas contra las nuevas variantes del COVID-19. Incluso si el riesgo es mucho menor para las personas vacunadas, sabemos que las personas completamente vacunadas aún pueden contraer y propagar el COVID-19. Además, sabemos que un gran grupo de californianos aún no está vacunado. Por todas estas razones, animamos a todos los californianos a activar CA Notify en sus teléfonos, para ayudar a detener la propagación del COVID-19.

P: ¿Google, Apple o el estado recopilan información personal a través de CA Notify?

No, la herramienta CA Notify en sí misma no usa ni almacena ninguna información de identificación personal y está diseñada para proteger su privacidad. Utiliza el Bluetooth de su teléfono para intercambiar claves generadas aleatoriamente que no están asociadas con su número de teléfono, nombre o ubicación. Estas claves cambian cada 15 minutos. Las claves sólo se almacenan en el teléfono inteligente del usuario hasta que el usuario que da positivo decide activar el sistema de notificación. Después de 14 días, o una vez que se activa una alerta, las claves se borran permanentemente del teléfono inteligente. Visite nuestro sitio web para obtener información sobre cómo se protege su privacidad.

P: ¿Tengo que tener 18 años o más para usar CA Notify?

No, las personas mayores de 13 años pueden utilizar CA Notify si sus padres o tutores legales dan su consentimiento. Si un padre ha agregado CA Notify al teléfono de alguien que tiene entre 13 y 17 años de edad, y el niño da positivo en la prueba de COVID-19, se le proporcionará un código al padre. Luego, los padres ingresarían ese código en el sistema CA Notify a través del teléfono del niño, y los contactos recientes del niño serían informados de una posible exposición.

P: ¿Qué significa si recibo una notificación de que he estado expuesto al COVID-19?

Si se encuentra expuesto al COVID-19 por otro usuario de CA Notify que dio positivo en la prueba y que eligió notificar a otros usuarios de CA Notify, recibirá una notificación de texto en su smartphone. Dentro de las configuraciones (iOS) o aplicación (Android) verá su fecha aproximada de exposición. Su notificación le proporcionará información y recursos para ayudarlo a mantenerse seguro, hacerse la prueba y buscar atención si es necesario.





P: ¿Qué sucede si soy un usuario de CA Notify y obtengo un resultado positivo?

Recibirá un mensaje de texto del Departamento de Salud Pública de California (del 1-855-976-8462). Se le proporcionará un enlace de URL único. Si hace clic en ese enlace, iniciará el proceso de notificación de CA Notify en su teléfono. Cualquier teléfono que ejecute CA Notify y que estuvo cerca de su teléfono durante un cierto período de tiempo cuando probablemente era infeccioso recibirá una alerta de posible exposición. La notificación les dirá a los usuarios la fecha aproximada de exposición, pero no incluirá ninguna información sobre dónde, por quién o exactamente cuándo fueron expuestos.

P: ¿CA Notify reemplaza el rastreo de contactos?

No, el rastreo de contactos funciona entrevistando a las personas que dan positivo en la prueba de COVID-19 para identificar a las personas que saben que estaban cerca mientras eran infecciosas. Los rastreadores de contacto humano se comunican con las personas por teléfono, correo electrónico y mensaje de texto para obtener esta información y ayudar a las personas a obtener el apoyo que necesitan para aislarse o ponerse en cuarentena. CA Notify no rastrea ninguna información personal para evaluar su exposición: sólo registra qué tan cerca están los diferentes teléfonos entre sí y por cuánto tiempo. Puede alertar a las personas de una exposición a alguien cercano, incluso si esas dos personas no se conocen y nunca se dieron cuenta de que estaban cerca el uno del otro.

P: ¿En qué idiomas está disponible CA Notify?

CA Notify está disponible en 15 idiomas diferentes: árabe, camboyano, chino, inglés, farsi, hindi, japonés, coreano, pashto, ruso, español, tagalo, tailandés, vietnamita y armenio occidental.